

## উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স এর সিটিজেন চার্টার

- ১। হাসপাতালে চিকিৎসা সেবা পাওয়া সকলের অধিকার।
- ২। বহির্বিভাগ সকাল ৮.০০ হতে বিকাল ২.৩০ পর্যন্ত (সরকারী ছুটির দিন ছাড়া)।
- ৩। জরুরী বিভাগ ২৪ ঘন্টা খোলা (সরকারী ছুটি ও অন্যান্য ছুটির দিনেও)।
- ৪। বহির্বিভাগে বিদ্যমান সুযোগ সুবিধা অনুযায়ী সকল ধরনের চিকিৎসা সেবা এবং প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- ৫। সরবরাহ সাপেক্ষে ঔষধ সমূহ বিনামূল্যে প্রদান, তবে চিকিৎসার প্রয়োজনে কোন ঔষধ কেন্দ্রের বাহির হতে সেবা গ্রহীতাকে ক্রয় করতে হতে পারে।
- ৬। চিকিৎসকের পরামর্শ অনুযায়ী বিনামূল্যে রক্ত, মল-মূত্র, কফ পরীক্ষা এবং এক্সরে সুবিধা।
- ৭। ডায়রিয়া রোগীর জন্য ওআরটি কর্ণার সহ ২৪ ঘন্টা চিকিৎসা সুবিধা।
- ৮। দিবা রাত্রী ২৪ ঘন্টা জরুরী প্রসূতি সেবা (ডেলিভারী) চিকিৎসা সুবিধা।
- ৯। বিদ্যমান সুযোগ সুবিধা অনুযায়ী সাধারণ ও মেজর অপারেশন সেবা।
- ১০। স্বাস্থ্য কর্মীর সরাসরী তত্ত্বাবধানে (ডেটস) যক্ষ্মা রোগের চিকিৎসা ও বিনা মূল্যে ঔষধ।
- ১১। ০-২ বছর বয়সী শিশুদের যক্ষ্মা,পোলিও, ডিপথেরিয়া, হপিংকাশি, ধনুষ্ঠংকার, হিমোফিলাস ইনফ্লুয়েঞ্জা, হেপাটাইটিস বি, হাম ও রোবেলা রোগের প্রতিষেধক টিকা।
- ১২। ১৫-৪৯ বছর বয়সী মহিলাদের সিডিউল মোতাবেক ধনুষ্ঠংকারের ৫ ডোজ টি টি টিকা।
- ১৩। ০-৫ বছর বয়সী শিশুদের আই এম সি আই কর্ণারে আলাদাভাবে চিকিৎসা সেবা।
- ১৪। হাসপাতালে আগত রোগী ও রোগীর সঙ্গীদের স্বাস্থ্য, পুষ্টি ও প্রজনন স্বাস্থ্য সম্পর্কিত শিক্ষাদান।
- ১৫। সক্ষম দম্পতিদের মধ্যে পরিবার পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান এবং পদ্ধতি নির্বাচনে সহায়তা।
- ১৬। বিভিন্ন উপ-স্বাস্থ্য কেন্দ্র, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ কেন্দ্র ও কমিউনিটি ক্লিনিক থেকে রেফারকৃত রোগীদের অধিকতর গুরুত্ব সহকারে সেবা প্রদান।
- ১৭। প্রয়োজন বোধে উন্নত চিকিৎসার জন্য কোন কোন রোগীকে জেলা হাসপাতালে রেফার করা।
- ১৮। ভর্তিযোগ্য রোগীদের অন্ত: বিভাগে ভর্তি ও চিকিৎসা সেবা।
- ১৯। ভর্তি রোগীদের বিনামূল্যে খাবার সরবরাহ।
- ২০। সরকারী নীতিমালার আওতায় এম্বুলেন্স সার্ভিস সকলের জন্য উন্মুক্ত।

\*\*সেবা প্রদানকারীর নিকট থেকে সেবা গ্রহীতার যেমন আন্তরিক ব্যবহার পাওয়ার অধিকার আছে তেমনি সেবা গ্রহীতার নিকট থেকেও সেবা প্রদানকারীর আন্তরিক ব্যবহার পাওয়ার অধিকার আছে।\*\*